Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Webseite ist:

Tierschutzverein Olten und Umgebung bis Solothurn und Umgebung Tierdörfli Olten Aspweg 51, Postfach 72 4612 Wangen b. Olten

Telefon: +41 62 207 90 00 E-Mail: <u>info@tierdoerfli.ch</u>

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Für die Nutzung unserer Website ist es nicht erforderlich, personenbezogene Daten preiszugeben. In bestimmten Fällen benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben, damit wir die von Ihnen gewünschten Leistungen erbringen können.

Zweckbestimmung der personenbezogenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihre Spende, Mitgliedschaft, Patenschaft oder Kursanmeldung zu verarbeiten und Ihre Bestellung im Online-Shop durchzuführen.

Damit Sie sich ein Bild von der Wirkung Ihrer Spendengelder machen können, informieren wir Sie gestützt auf Ihre Einwilligung regelmässig via Tierdörfli-Magazin oder Newsletter über unsere Arbeit sowie laufende Projekte des Tierschutzvereins. Selbstverständlich passen wir uns jederzeit Ihrem Wunsch an und ändern Ihre Kontaktdaten, reduzieren die Zustellhäufigkeit und –weise unserer Versände oder sperren Ihre Adresse, sollten Sie keine weiteren Zusendungen erhalten wollen. Newsletter-Abonnenten können sich mittels eines Links im Newsletter oder via E-Mail an fundraising@tierdoerfli.ch aus der Verteilerliste entfernen lassen.

Das Tierdörfli Olten führt eine eigene Datenbank und verwaltet seine Adressen selber. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, verkaufen und vermieten sie auch nicht. Für gewisse Arbeitsschritte, etwa die Adressierung von Versandaktionen, kooperieren wir mit externen Dienstleistern wie z.B. Druckereien. Bei Kreditkartenzahlung werden Ihre personenbezogenen Daten an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister übermittelt. Unsere

Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes verpflichtet.

Die Übermittlung von Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn die Weitergabe im Fall von Angriffen auf unsere Netzinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist. Eine weitergehende Übermittlung der Daten findet nicht statt bzw. nur dann, wenn Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.

Nicht personenbezogene Daten, die automatisch erfasst werden

Beim Besuch unserer Website speichert der Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bis zur automatisierten Löschung werden folgende Daten protokolliert:

- der verwendete Browsertyp und die Browserversion, (sofern vom Benutzer übermittelt),
- das verwendete Betriebssystem,
- das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage,
- die Anzahl der Besuche,
- die Verweildauer auf der Website,
- die vorher besuchte Website, (sofern vom Benutzer übermittelt),
- die IP-Adresse der Nutzer wird anonymisiert, bevor sie gespeichert wird.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt anonymisiert ohne Personenbezug zu dem Zweck, die Nutzung der Website zu ermöglichen, die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten und das Internetangebot zu optimieren, sowie zu internen statistischen Zwecken. Sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen, behält sich der Websitebetreiber vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen.

Kontaktformular

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Kontakt - oder Interessentenformular werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Diese Daten behandeln wir streng vertraulich und geben diese in keiner Weise an Dritte weiter, vermieten oder verkaufen sie auch nicht.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt ausschliesslich auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail oder Post an die verantwortliche Stelle. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Über das Kontaktformular übermittelte Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder keine Notwendigkeit der Datenspeicherung mehr besteht. Zwingende gesetzliche Bestimmungen - insbesondere Aufbewahrungsfristen - bleiben unberührt.

Beiträge für die Tiergedenkstätte und die Glückspilzseite

Beiträge, die Sie uns für unsere Glückspilzseite und Tiergedenkstätte zur Verfügung stellen, sowie damit in Verbindung stehende Daten, werden gespeichert. Ihre E-Mail Adresse sowie Ihr Name sind für die Leser der Beiträge nur ersichtlich, wenn sie diese im Mitteilungstext selber bekanntgeben. Der

Inhalt verbleibt auf unserer Website, bis er vollständig gelöscht wurde oder aus rechtlichen Gründen gelöscht werden musste.

Die Speicherung und Veröffentlichung der Beiträge erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Ein Widerruf Ihrer bereits erteilten Einwilligung ist jederzeit möglich. Für den Widerruf genügt eine formlose Mitteilung per E-Mail oder Post an die verantwortliche Stelle. Die Rechtmässigkeit bereits erfolgter Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Datensicherheit

Zum Schutz der Übertragung von vertraulichen Daten über unsere Formulare und aus Sicherheitsgründen nutzen wir SSL-Verschlüsselung als Technologie. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an der Adresszeile (https://) und dem im Browser angezeigten Schloss-Symbol. Daten die per SSL verschlüsselt sind, können bei der Übertragung nicht von Dritten mitgelesen werden.

Verschlüsselter Zahlungsverkehr

Zur Abwicklung von Zahlungen mit Kreditkarte und E-Finance geben wir die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an den von Ihnen im Bestellprozess ausgewählten Zahlungsdienstleister (Six Payment Services AG oder PostFinance AG) weiter.

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Sowohl die Six Payment Services AG als auch die PostFinance AG verwenden zur Gewährleistung der Datensicherung ein System mit mehreren Sicherheitsschranken, das auf hochstehende Verschlüsselungsprozesse zurückgreift (SSL-Verschlüsselung). Nähere Informationen zum Datenschutz der PostFinance AG und der Six Payment Services AG finden Sie auf www.postfinance.ch und www.postfinance.ch und www.six-payment-services.com. Ihre Kreditkartennummer wird von uns nicht gespeichert, sondern von unseren externen Partnern, die für uns die Spendenzahlungen abwickeln, lediglich im Moment des Zahlungsvorgangs verwendet.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Diese Website verwendet kein Google Analytics.

Google reCAPTCHA

Wir nutzen Google reCAPTCHA (im Folgenden "reCAPTCHA") auf unserer Website. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "Google"). Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf unserer Website (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet

reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie folgenden Links: https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/ und https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html.

YouTube

Unsere Website nutzt möglicherweise Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy.

Google Maps

Diese Website nutzt möglicherweise über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/.

Elektronischer Newsletter - MailChimp

Unser elektronischer Newsletter wird mit den Methoden des Providers MailChimp erstellt und versendet. Anbieter ist die The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Die bei der Registrierung gespeicherten Daten (E-Mail Adresse sowie Vor- und Nachname) werden verschlüsselt an MailChimp übermittelt und auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. An Dritte werden die Daten, die bei der Registrierung eingegeben werden, nicht übermittelt.

Des Weiteren bietet MailChimp verschiedene Analysemöglichkeiten darüber, wie die versandten Newsletter geöffnet und benutzt werden, z.B. an wie viele Nutzer eine E-Mail versendet wurde, ob E-Mails zurückgewiesen wurden und ob sich Nutzer nach Erhalt einer E-Mail von der Liste abgemeldet haben. Ausserdem werden technische Informationen erfasst (z.B. Zeitpunkt des Abrufs, IP-Adresse, Browsertyp und Betriebssystem). Diese Informationen können nicht dem jeweiligen Newsletter-Empfänger zugeordnet werden. Sie dienen ausschliesslich der statistischen Analyse von

Newsletterkampagnen. Die Ergebnisse dieser Analysen können möglicherweise genutzt werden, um künftige Newsletter besser an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn Sie keine Analyse durch MailChimp wünschen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Die The Rocket Science Group ist sowohl nach dem EU-amerikanischen als auch nach dem schweizerisch-amerikanischen Privacy Shield zertifiziert und gewährleistet dadurch einen angemessenen Datenschutz. Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von MailChimp unter: https://mailchimp.com/legal/terms/.

Wir haben ein sog. "Data-Processing-Agreement" mit MailChimp abgeschlossen, in dem wir MailChimp verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Dieser Vertrag kann unter folgendem Link eingesehen werden: https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement/.

Der Versand des Newsletters erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unseren Verein geltend gemacht werden können (das heisst insbesondere während der gesetzlichen Verjährungsfrist), und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechtigte Geschäftsinteressen dies erfordern (zum Beispiel für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie deaktiviert und nicht mehr verwendet. Für betriebliche Daten (zum Beispiel Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

Recht auf Auskunftserteilung, Korrektur, Löschung und Sperrung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Sie gespeichert wurden. Wir bitten Sie hierzu ein Auskunftsbegehren per E-Mail oder Post an die verantwortliche Stelle zu senden. Zusammen mit dem Begehren bedarf es eines Identitätsnachweises an die selbige Adresse. Dies ist notwendig, damit sich keine unberechtigte Person Zugang zu Ihren Daten verschaffen kann. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Sie sind selbstverständlich jederzeit berechtigt, eine von Ihnen erklärte Einwilligung in die Verwendung oder Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose schriftliche Mitteilung an die verantwortliche Stelle. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Links

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nur auf Inhalte unseres Internet-Angebots, nicht jedoch auf Webseiten, welche über externe Links aufgerufen werden können. Wir haben somit keinen Einfluss auf die Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen durch andere Anbieter. Informieren Sie sich deshalb bitte auf den Internetseiten der anderen Anbieter auch über die dort bereitgestellten Datenschutzerklärungen.

Widerspruch gegen unerwünschte E-Mails

Der Nutzung der im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails oder Post, behalten die Betreiber dieser Seite ausdrücklich rechtliche Schritte vor.

Aktualisierung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten, zu ändern oder in sonstiger Weise zu ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Stand: September 2018